



Política de Devoluciones y Cancelaciones

Política de Devolución

Los siguientes términos aplican para todos los envíos realizados dentro de la República Mexicana. Esta política podrá cambiar sin necesidad de previo aviso. Electrinet SA de CV podrá hacer las devoluciones siempre que se cumplan con todas y cada una de las condiciones que se establecen en esta política.

Devolución

1. DEVOLUCIÓN DEL CLIENTE

Usted podrá solicitar devolver un producto adquirido en Electrinet SA de CV siempre y cuando el empaque original del mismo se encuentre cerrado, el contenido esté completo y en perfecto estado para su venta. Empaques, manuales y accesorios deben ser originales y los sellos no deben haber sido violados; si el producto es parte de un paquete o incluye un regalo, éste debe ser devuelto en las mismas condiciones.

Los gastos de envío no son reembolsables.

Cuando apliquen, los gastos de programación o tiempo de asesoría no son reembolsables

El plazo máximo para recibir una devolución de producto es de 15 días naturales a partir de la fecha de recepción de las mercancías.

Toda devolución está sujeta a un cargo administrativo según los siguientes criterios:

- Día 1 al 5: 15% del valor del producto.
- Día 6 al 15: 20% del valor del producto.

La devolución no aplica si el producto presenta alguno de los siguientes casos:

- El producto fue usado.
- El empaque o la caja del equipo tienen etiquetas no originales o están violados los sellos de fábrica.
- La caja se encuentra rayada, con golpes, sucia, mojada o con otra forma de maltrato.
- El empaque o la caja no sea original o se encuentre abierta.
- El producto haya sido solicitado sobre pedido.
- El producto es obsoleto o fuera de línea.
- La descripción del producto incluya la leyenda NC/NR "Sin Devolución y/o Cancelación".
- El producto sea software, procesadores, CDs, DVD,
- El producto sea un accesorio adicional a algún equipo de RFID previamente adquirido
- El producto es un componente para servidores (procesadores, memoria RAM, discos duros).
- El producto fue vendido como remate.

NO HAY DEVOLUCIÓN en partes electrónicas de ningún tipo, Tags activos o Tags pasivos que no se tengan dentro del stock de Electrinet SA de CV que se considerarán "sobre pedido", equipos personalizados o programados, equipos a la medida, etiquetas, Tags programados o personalizados, Circuitos integrados, microprocesadores, componentes pasivos, componentes activos, equipos de comunicación personalizados, integraciones a la medida, Diseños específicos, Circuitos impresos, ensambles, BOMs solicitados, Credenciales de banda magnética, RFID, Proximidad, o NFC

NO HAY DEVOLUCIÓN en artículos que no se encuentren en los catálogos de la empresa y que hayan sido solicitados bajo un pedido especial.

Para solicitar una devolución es importante



- **Llenar la solicitud de devolución que se debe solicitar en info@electrinetleon.com**
- **Dirigirse al área administrativa**

Por correo: info@electrinetleon.com

Por Teléfono:
477 713-1770

- **Identificar:**

- Número de Pedido.
- Modelo del Producto.
- Cantidad (en caso de ser varias piezas del mismo modelo).
- Número de serie.
- Motivo de devolución.

Su solicitud será atendida y evaluada en máximo de dos días siempre y cuando sea recibida dentro del siguiente horario:

- De lunes a viernes de 9 AM a 5 PM hora del centro del país.

Al autorizarse la devolución

- Se le enviarán por correo electrónico las instrucciones que debe seguir para devolver el producto, incluyendo el número de autorización (el cual tiene una vigencia de 5 días naturales a partir de la emisión) y la dirección a donde deberá ser enviado.

Una vez recibido el producto

- **Si cumple con las condiciones de devolución** se expedirá una Nota de crédito por el importe pagado por el producto al momento de realizar su pedido menos el cargo administrativo por devolución y los descuentos que se le hayan realizado en el pedido. Usted puede utilizar la Nota de crédito para realizar otra compra u obtener un reembolso de su pago.

Si desea utilizar la Nota de crédito en otra compra deberá solicitarlo al área de ventas al correo electrónico info@electrinetleon.com con el Ejecutivo de ventas que lo atiende en ese momento para que sea aplicada en su nuevo pedido.

Si desea utilizar la Nota de crédito para el reembolso de su pago deberá solicitarlo al área de soluciones al correo electrónico info@electrinetleon.com quienes le enviarán por correo electrónico las instrucciones correspondientes, donde le solicitarán la información de su cuenta bancaria. Este trámite puede tardar hasta 30 días hábiles a partir de la recepción de su información bancaria.

Si su pago fue por tarjeta de crédito o débito, el reembolso o cancelación del cargo se hará a la misma tarjeta de crédito o débito con que realizó el pago. Este trámite puede tardar hasta 15 días hábiles según las políticas de los bancos emisores de tarjetas.

- **Si no cumple con las condiciones de devolución**, se le notificará por correo electrónico y usted deberá de pagar el costo del flete de retorno.

Importante:

- Es probable que durante el proceso de devolución se le solicite información adicional como fotografías del producto.
- Si la devolución es autorizada por el área administrativa, usted deberá enviar el producto correctamente empacado y protegido adecuadamente contra golpes, humedad, estática, polvo, calor excesivo, etc., con flete pagado a la dirección que le indique el área de soluciones.



- El seguro durante el traslado, impuestos, problemas legales, ecológicos, accidentes, seguridad, robo, extravío o cualquier otro aspecto o trámite para la devolución corren a cargo y son responsabilidad de usted.
- **Después de 15 días naturales no se aceptan devoluciones de ningún tipo.**

2. DEVOLUCIÓN POR ERROR EN EL PRODUCTO ENVIADO

Si se le envió otro producto por equivocación, Electrinet SA de CV hará la recolección del producto incorrecto y le enviará el que usted solicitó sin cargo alguno siempre y cuando esté en existencia, en caso contrario se expedirá una Nota de crédito por el importe pagado por el producto y los gastos de envío vigentes al momento de realizar su pedido. Usted podrá utilizar la Nota de crédito en otra compra o para recibir el reembolso de su pago.

- Si desea utilizar la Nota de crédito en otra compra deberá solicitarlo al área de ventas al correo electrónico info@electrinetleon.com o con el Ejecutivo de ventas que lo atiende en ese momento para que sea aplicada en su pedido.
- Si desea utilizar la Nota de crédito para el reembolso de su pago deberá solicitarlo al área administrativa al correo electrónico info@electrinetleon.com quienes le enviarán por correo electrónico las instrucciones correspondientes, donde le solicitarán la información de su cuenta bancaria, Este trámite puede tardar hasta 10 días hábiles a partir de la recepción de su información bancaria.

Si su pago fue por tarjeta de crédito o débito, el reembolso o cancelación del cargo se hará a la misma tarjeta de crédito o débito con que realizó el pago, este trámite puede tardar hasta 15 días hábiles según las políticas de los bancos emisores de tarjetas.

Para informarnos de un error en el producto enviado es importante

- **Dirigirse al área administrativa o con su agente de ventas**

Por correo: info@electrinetleon.com

Por
477 713-1770

Teléfono:

- **Reportar:**

-Número de su Pedido/Factura
-Modelo del Producto enviado por error.
-Cantidad (en caso de ser varias piezas del mismo modelo) y números de serie
-Datos adicionales que contenga la caja entregada.

- **Su solicitud será atendida el mismo día** siempre y cuando sea recibida dentro del siguiente horario:

De lunes a viernes de 9 AM a 5 PM hora del centro del país.

- Solicitaremos la recolección en su domicilio.
 - Le solicitaremos nos indique en que días podemos pasar a recolectar el producto enviado por error.
 - Confirmaremos con usted la dirección donde se hará la recolección.
 - Le haremos llegar la guía de recolección a su correo electrónico.
 - Le pediremos que la imprima y pegue en el empaque del producto.
 - Enviaremos a un mensajero de paquetería a recolectar.

Al mismo tiempo que este proceso se lleva a cabo le estaremos enviando el producto correcto de su pedido.



Política de Cancelación

Cancelaciones

Un pedido puede ser cancelado total o parcialmente siempre y cuando no haya sido liberado en almacén y no se hayan catalogado como NC/NR.

Los pedidos que se encuentran en estado Pendiente podrán ser cancelados por usted a menos de que sean catalogados como NC/NR

Por correo: info@electrinetleon.com

Por
477 7131770

Teléfono:

- **Llenar la [solicitud de devolución](#) correspondiente en formato abierto con el motivo impugnado a Electrinet que justifique dicha solicitud de devolución**
- **Dirigirse al área de soluciones**

Por correo: info@electrinetleon.com

Por
477 7131779

Teléfono:

- **Solicitar la cancelación del pedido**

Si su pago fue por depósito, transferencia bancaria se expedirá una Nota de crédito la cual podrá utilizar en su próxima compra o en el reembolso de su pago.

Si desea utilizar la Nota de crédito en otra compra deberá solicitarlo al área de ventas al correo electrónico info@electrinetleon.com o con el Ejecutivo de ventas que lo atiende en ese momento para que sea aplicada en su pedido.

Si desea utilizar la Nota de crédito para el reembolso de su pago deberá solicitarlo al área administrativa, al correo electrónico info@electrinetleon.com quienes le enviarán por correo electrónico las instrucciones correspondientes donde se le solicitará la información de su cuenta bancaria, este trámite puede tardar hasta 10 días hábiles a partir de la recepción de su información bancaria.

Si su pago fue por tarjeta de crédito o débito el reembolso o cancelación del cargo se hará a la misma tarjeta de crédito o débito con que realizó el pago, este trámite puede tardar hasta 15 días hábiles según las políticas de los bancos emisores de Tarjetas.